

	POLITICA DELLA QUALITÀ	MOD. 02-01
		Rev. 05
		Data 20/10/2025
		Pag. 1 di 1

La direzione della **Protec Surface Technologies Srl** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività la soddisfazione del cliente e dei propri collaboratori.

La soddisfazione del cliente è perseguita offrendo e adeguando tutti i processi di ricerca sviluppo, progettazione e realizzazione del prodotto, alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della **Protec Surface Technologies Srl** e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare prodotti /servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La Politica della Qualità è prevista per le attività che rientrano nel campo di applicazione della Protec ST ovvero progettazione, fabbricazione ed assistenza tecnica di impianti PVD-PECVD ed attrezzature destinate al trattamento superficiale dei metalli oltre alla Progettazione e Sviluppo di nuovi processi di rivestimento PVD e PECVD.

La Politica della Qualità deve considerare in modo continuo quello che è il contesto dell'organizzazione, determinato sia da fattori interni che esterni, sia dai requisiti delle parti interessate.

Sulla base di questa visione strategica, gli obiettivi che si pone la **Protec Surface Technologies Srl** sono:

- ☐ il **miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- ☐ la **soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, utenti, dipendenti, fornitori)** e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- ☐ il **rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti**;
- ☐ la **cura della comunicazione verso il cliente**;
- ☐ l'**assistenza tecnica al cliente**;
- ☐ l'**impegno a soddisfare i requisiti applicabili, compresi quelli di natura cogente di prodotto e di sistema**
- ☐ l'**impegno per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità**
- ☐ l'**adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità (operatori tecnici);
- ☐ **Impegno a considerare le aspettative dei collaboratori interni anche attraverso il supporto di strumenti come il welfare aziendale oppure attenzione alle richieste organizzative avanzate dal personale interno**;
- ☐ Il **rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro e la normativa ambientale**;
- ☐ la **valutazione degli impatti del cambiamento climatico (Climate change impact)** sulle attività aziendali con particolare riferimento alle potenziali situazioni di emergenza.

Il quadro di riferimento della Politica per la Qualità è descritto nei documenti di dettaglio aggiornati costantemente, quali il Piano di Miglioramento continuo della Qualità, il Registro di interventi di miglioramento e il verbale di riesame della Direzione.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Bedizzole, 20/10/2025

APPROVAZIONE	
CEO	FIRMA
Matteo Giorgio Maria Crosti	